Fleekdrive

サービス仕様書

2023 年 1 月 16 日版

株式会社Ｆｌｅｅｋｄｒｉｖｅ

改訂履歴

改訂日	改訂内容	改訂理由	改訂者
2019/5/7	新規作成		
2022/3/26	電子帳簿保存法オプションについての注意事項を記載	電子帳簿保存法オプションがリリースされるため	直木
2022/12/9	3.10 ファイルのバックアップ	電子帳簿保存法に関する保存保証期間の延長	中嶋
2023/1/16	２.1. プラン	電子帳簿保存法のプラン変更を反映	中嶋

目次

1. サービス概要 5
1.1. 定義 5
1.2. Fleekdrive サービス概要 5
1.2.1. ファイル管理・共有・配信 共同編集 5
1.2.2. Fleekdrive モバイル 5
1.2.3. Fleekdrive デスクトップ 5
1.2.4. Fleekdrive ファイルサーバ 6
1.2.5. 監査オプション 6
1.2.6. 電子帳簿保存法オプション 6
1.3. サービス範囲 6
2. サービス仕様 6
2.1. プラン 6
2.2. Fleekdrive の機能 7
2.2.1. Fleekdrive 機能一覧 7
2.2.2. 保管可能なファイルの種類 7
2.2.3. 保管可能なファイル数とサイズ ... **エラー! ブックマークが定義されていません。**
2.3. 利用可能な言語 7
2.4. 推奨利用環境 7
2.5. クライアントアプリケーションのライフサイクルポリシー 7
2.5.1. ライフサイクルポリシーの対象クライアントアプリケーション 7
2.5.2. ライフサイクルポリシー 8
3. サービス提供条件 8
3.1. 提供エリア 8
3.2. サービス提供時間 8
3.3. 計画停止 8
3.4. 目標復旧時間 8
3.5. 作業環境 8
3.5.1. 作業場所 8
3.5.2. 適応する作業基準 9
3.6. 運用前提 9

3.6.1. システム稼働環境 9
3.6.2. 通知 9
3.7. 仕様変更管理 9
3.7.1. 本サービスの仕様変更、及び不具合対応について 9
3.7.2. 通知 9
3.8. 品質確保基準 9
3.8.1. 品質 9
3.8.2. 性能 9
3.8.3. 信頼性 9
3.9. 証跡 10
3.10. ファイルのバックアップ 10
4. プラン・利用料金・課金方式 10
4.1. プランと利用料金および、課金方式 10
5. サポート 10
5.1. サポートメニュー 10
5.1.1. サポート利用条件 10
5.1.2. クライアントアプリケーションのサポート 10
6. その他の条件、留意事項 10
6.1. ユーザ ID の使い回しについて 10
6.2. 共用端末でのご利用について 11
6.3. Fleekdrive モバイルのローカルファイルの取り扱い 11

1. サービス概要

Fleekdrive.com （以下「本サービス」）は、株式会社Ｆｌｅｅｋｄｒｉｖｅ（以下「当社」）が提供する以下のサービスの総称です。

本サービス仕様書は、本サービスをご利用されるお客様（以下「お客様」）に対し提供するサービス仕様を定めたものです。

ご提供するサービスの詳細は以下のとおりです。

Fleekdrive

1.1. 定義

本サービス仕様に記載されている用語の意義は下記のとおりです。

サーバ　：　当社が用意するクラウドサーバです。

クラウド　：　クラウドコンピューティングサービスを指すものとします。

ファイル　：　オフィス文書やイメージファイル、ムービーファイル等の電子ファイルです。

1.2. Fleekdrive サービス概要

クラウド環境のサーバにおいて、インターネット経由で以下、各項のサービスを提供いたします。

1.2.1. ファイル管理・共有・配信 共同編集

クラウド型ファイル共有サービスです。ブラウザとインターネット回線さえあれば、セキュアなファイル管理と共有、リアルタイムでチャットしながらチームメンバ同士でファイルを共同編集するなど、場所やシチュエーションを越えたファイル・コラボレーションを実現します。

また、お客様環境が Salesforce の場合は、Salesforce.com 社の AppExchange からご利用可能です。

1.2.2. Fleekdrive モバイル

Fleekdrive をモバイル端末から利用するためのクライアントアプリケーションです。管理者機能以外の基本的な操作をモバイルアプリケーションで提供します。

1.2.3. Fleekdrive デスクトップ

クラウド上にある Fleekdrive のフォルダと、クライアント PC 上フォルダを自動で同期することが可能です。

1.2.4. Fleekdrive ファイルサーバ

クラウド上にある Fleekdrive のフォルダと、お客様のネットワーク内にある Windows ファイルサーバ上のフォルダを自動で同期することが可能です。Windows 常駐型サービスとして機能します。

1.2.5. 監査オプション

Fleekdrive 内のファイル、フォルダやユーザアカウント、権限などの操作証跡を監視するオプションサービスです。お客様の決めた監査ポリシーに反した操作証跡が発生した場合、監査管理者に任命されたユーザに不正操作として通知することが可能です。

1.2.6. 電子帳簿保存法オプション

電子帳簿保存法の法令に沿って国税関係書類、領収書、電子取引データなどの法定保存文書を専用の Fleekdrive 内のスペースに保存するオプションサービスです。

1.3. サービス範囲

サービス範囲については、「2. サービス仕様」記載のとおりとします。

2. サービス仕様

本サービスが提供する詳細仕様は以下各項の通りです。

2.1. プラン

ご利用になるプランごとに、ご提供する機能を定めております。プランによって利用できない機能がございます。

サービス名	プラン名
Fleekdrive	Team
	Business
	Enterprise
Fleekdrive 電子帳簿保存法オプション	スモールプラン
	スタンダードプラン

※プランは変更することがございます。

※Fleekdrive 電子帳簿保存法オプションは Fleekdrive 本体の契約が必要となります。

2.2. Fleekdrive の機能

2.2.1. Fleekdrive 機能一覧

Fleekdrive の機能に関しては、別紙、「Fleekdrive 機能一覧表」をご覧ください。

2.2.2. 保管可能なファイルの種類

本サービスに保管可能なファイルの形式は、原則問いません。ただし、以下の種類のファイルを保管する場合には、当社へ確認して頂く必要があります。

・CAD 等で利用するファイル
・医療関係等で利用するファイル
・軍事機器等で利用するファイル
・その他、一般的なオフィスアプリケーション、画像、音楽、映像以外の特殊なファイル

2.3. 利用可能な言語

本サービスは、日本語、英語、中国語（簡体字）、スペイン語、ポルトガル語でご利用可能です。

2.4. 推奨利用環境

Fleekdrive の各サービスにおける推奨利用環境は、HP にて掲載しています。

※　Fleekdrive の HP 内の「サポート環境」ページで掲載しています。

2.5. クライアントアプリケーションのライフサイクルポリシー

クライアントアプリケーションのサポート提供期間、および提供内容の基本方針をまとめたものです。本ポリシーはこれらの期間を明確にすることにより、導入する際に将来の予測をたてやすくすることを目的としています。

2.5.1. ライフサイクルポリシーの対象クライアントアプリケーション

ライフサイクルプリシーが適用される対象のアプリケーションは以下の通りです。

アプリケーション名
Fleekdrive デスクトップ
Fleekdrive ファイルサーバ
Fleekdrive モバイル

2.5.2. ライフサイクルポリシー

各クライアントアプリケーションのサポート対象期間のポリシーは、Fleekdrive の HP にて掲載しています。

※　Fleekdrive の HP 内の「ライフサイクルポリシー」ページで掲載しています。

3. サービス提供条件

3.1. 提供エリア

本サービスは、日本の輸出貿易管理令別表第 3 の 2 に定める国又は地域における本サービスのアクセス、もしくは利用、または日本の輸出管理法令に違反した本サービスのアクセス又は利用を許可しないものとします。

さらに、米国の禁輸国における本サービスのアクセスもしくは利用、又は米国の輸出管理法令に違反した本サービスのアクセス又は利用を許可しないものとします。

3.2. サービス提供時間

本サービスの提供時間は、原則 24 時間 365 日とします。ただし、当社メンテナンスにおける計画停止、サービスのアップグレードにおける計画停止、当社事情による緊急停止等による時間帯は提供時間の範疇ではありません。これらは全て約款に基づきます。詳しくは、「クラウドサービス利用約款」をご覧ください。

3.3. 計画停止

本サービスのメンテナンスにおける計画停止、サービスのアップグレードにおける計画停止、当社事情による緊急停止等による時間等に関しては、「クラウドサービス利用約款」が前提となります。

ただし、実際の運用では、約款に記載の全ての時間帯を停止せず、日本時間の毎月第 4 週目の土曜日の午後 22 時から日曜日の午前 8 時を基本としています。

3.4. 目標復旧時間

サーバ機器の障害発生時は、データセンター運用管理会社の RTO に従うこととします。

アプリケーションの障害発生時は、当社が障害を検知したときから 24 時間を目標とします。

3.5. 作業環境

3.5.1. 作業場所

当社は、本サービス提供に係わる一連の作業を、当社事業所内または当社が別途定めた場所で行うものとします。

3.5.2. 適応する作業基準

当社は、本サービスに係わる SE 作業、その他を、当社が定める作業基準に従い実施するものとします。

3.6. 運用前提

3.6.1. システム稼働環境

当社は、本サービス提供に係わるシステムの稼働場所として、当社の品質基準、セキュリティ基準を満たしたデータセンターを利用するものとします。

3.6.2. 通知

当社は、本サービスにおけるお客さまに対しての通知手段として、ウェブサイト、電子メールのみを用いるものとします。

3.7. 仕様変更管理

3.7.1. 本サービスの仕様変更、及び不具合対応について

当社は、本サービスに係わる改善、不具合対応を、当社の判断により実施するものとします。

3.7.2. 通知

当社は、本項 3.7.1 に関するお客様への通知を、「3.6.2　通知」と同様の手段で行うものとします。

3.8. 品質確保基準

3.8.1. 品質

本サービスは、当社にて検査を行い、当社の定める品質基準に適合するものとします。

3.8.2. 性能

本サービスの提供は、インターネットを経由するため、その特性上、ダウンロード、アップロード速度等に対し特定の性能目標は定めないものとします。

3.8.3. 信頼性

当社が提供するサービスの稼働率は、「3.2　サービス提供時間」の時間を除き、99.9%を目標とします。

3.9. 証跡

利用者の証跡データは、5 年間を保管期間とします。

3.10. ファイルのバックアップ

利用者が保管したファイルのバックアップデータは、5 年間を保管期間とします。但し、Fleekdrive 電子帳簿保存法オプションをご契約いただいた場合、電子帳簿保存法の対象ファイルについては例外的に最大 11 年 4 ケ月間に保管期間を延長いたします。

4. プラン・利用料金・課金方式

4.1. プランと利用料金および、課金方式

本サービスのプランやオプションごとに、利用料金および課金方針が異なります。

プランやオプション、課金の考え方については、別紙「Fleekdrive 価格表」及び「Fleekdrive 電子帳簿保存法オプション価格表」をご覧ください。

5. サポート

5.1. サポートメニュー

本サービスは、無償サポートメニュー及び、2 種類の有償サポートメニューを提供します。

サポートメニューの種類や内容については、別紙「Fleekdrive 価格表」をご覧ください。

5.1.1. サポート利用条件

有償サポートメニューをご利用になるお客様は、無償サポートメニューを利用することはできません。

5.1.2. クライアントアプリケーションのサポート

Fleekdrive モバイル、Fleekdrive デスクトップ、Fleekdrive ファイルサーバは Fleekdrive のオプション製品として取り扱います。このためサポート契約は、「Fleekdrive 価格表」のサポートメニューの内容に準拠します。

6. その他の条件、留意事項

6.1. ユーザ ID の使い回しについて

ユーザ ID、パスワードの漏えいリスクが高まり、セキュリティレベルの低下を招きますので、1 つの ID を複数人で共有することは禁止します。

6.2. 共用端末でのご利用について

共用端末でのご利用は、情報漏洩セキュリティを担保できないため、データの流出、損失の保証はいたしません。

6.3. Fleekdrive モバイルのローカルファイルの取り扱い

Fleekdrive モバイルでダウンロードしたファイルの管理やアプリケーションロックは、契約者の管理者自身で行っていただきます。モバイル端末紛失時の当社のデータの流出、損失の保証は致しません。

以上